

考生自助 Q&A

考生在考试报名中遇到问题，请先阅读如下自助 Q&A，自助 Q&A 是根据考生在考试报名中普遍存在的问题总结而成，相信能够解决考生的大部分疑问。

如果看过 Q&A 之后仍然无法解决您的疑问，有如下几种途径可以咨询：

1. 电话咨询：CDCS: 刘湘宁 010-82217268 咨询时间（正常工作日 9:00-17:00）
CITF: 刘添翼 010-82217260
CSDG: 刘美仪裴玥 010-82217297/08
2. 邮件咨询：CDCS: cdcschina@ccpit.org 工作时间处理邮件并回复
CITF: liutianyi@ccpit.org
CSDG: csdgchina@ccpit.org
3. QQ 咨询：CDCS®考试官方交流群：297074800
CITF®考试官方交流群：53839192
CSDG®考试官方交流群：253848413

考生入群需要修改备注名称，格式为：考试年份-单位-姓名，如：15-中行李明，格式不对将清理。考生可在群里向其他学员询问，工作人员答疑时间为工作日 9:00-17:00

4. 微信咨询：中国贸促会（中国国际商会）培训中心公众号 [ccpit_training](#)，工作人员答疑时间为工作日 9:00-17:00

报名篇

1. CDCS/CITF/CSDG 考试的报名方式是什么呢？

三大考试只接受网上报名。报考人员请登陆 <http://www.ccpit.org/> 在页面中部“贸促服务”项下“培训考试”的“考试”模块，找到相应考试的报名通知，浏览通知详情后根据个人情况选择相应的报名入口进行网上报名。

2. 邮箱很重要，为什么不能用 QQ 邮箱呢？

因为服务器问题，英方跟中方都无法向 QQ 邮箱群发邮件，会造成重要信息无法发至考生。除 QQ 邮箱之外，其他邮箱如 126, 163, 263, hotmail 等邮箱都可以使用。此外，也不建议考生使用单位后缀邮箱，以免日后因为附件过大造成系统退信考生收不到重要邮件。

3. 报名多久之后会收到确认邮件（confirmation email）如果收不到怎么办？

缴纳报名费用并在报名网站状态确认款项到账的状态更新后，请耐心等待一周，确认邮件会由英方 LIBF 直接发送到考生预留的邮箱中。如果一周之后仍没有收到确认邮件，可与培训中心相关联系人联系。

4. 缴费后如何确认自己缴费成功？

财务人员一般每天下午三点查账，如果你的款项财务查到账，两天之内会将你报名的个人页面里的报名状态更新，请及时查询关注。如果汇款两天后状态仍未变更，请及时与工作人员联系

5. 考试发票多长时间能够收到？

考试发票由培训中心财务开具，因发票数量较多，需要慢慢开出，一般是考生报名之后两个月后陆续寄出。因发票较为重要，在寄出时培训中心会发邮件告知考生发票寄出。

6. 报名之后需要变更考试城市该怎么操作？

考生可以于考试报名截止日期前（7月31日）提出变更考点申请。具体方法是，发送要变更到内容到三个考试的公共邮箱，并向培训中心工作人员电话确认。提交申请后两周左右，考生需要自行登录 LIBF 网站查看考试城市是否已经变更。

7. 报名的几个重要时间点是什么？

2017年10月考试日期：10月14日（周六）

首次报名及补考报名起止时间：2017年6月19日-2017年7月31日

针对当期首次报名及补考报名的考生：

免费延考期：2017年6月19日-2017年7月31日

收费延考期：2017年8月1日至8月21日

针对往期延考的考生：

收费延考期：2017年6月19日至2017年8月21日

修改考点时间：2017年6月19日至2017年7月31日

准考证下载时间：考前3-4周在 LIBF 网站自己的页面下下载

8. 我不记得自己的 LIBF 号码（原 IFS 号码）了怎么办？

查询 LIBF 号码需要考生编辑如下信息发送至相应考试的公共邮箱，查到会给考生回复邮件。

- 首次报名考试的年份及后续报考情况
- 姓名
- 生日
- 报名时所在的工作单位及手机号码

9. 培训中心报名系统状态如何看？

首次及补考考生在考试状态中会通过红色字体显示考生目前处在的报名状态，如：报名成功，缴费成功，书籍发放，准考证打印，发票寄送，证书寄送等状态变更。请考生自行关注状态，并根据状态提示完成相应工作。

10. 培训中心的报名系统密码不记得怎么办？

请通过邮箱找回密码，系统将给你注册的邮箱发送新密码，请牢记。如有问题请联系培训中心工作人员。

激活篇

1. 收到确认邮件（confirmation email）之后应该怎样激活自己 IFS 页面？

在考试报名后一周内收到确认邮件的考生，需根据邮件要求到 myLIBF 页面，在页面下方 account activation 处输入自己的 LIBF 号码（原 IFS 号码）（如下图所示），按要求设置密码及密码提示问题后登陆 LIBF 页面，即为激活成功。激活成功后通过用户名密码登陆。

My LIBF

Please enter your LIBF number or email address and password. The password is case sensitive.

LIBF number or email address Password

Login

Step 2 激活成功后通过用户名密码登陆

[Forgotten your password?](#)

Account Activation

If you have never logged into a secure website provided by The London Institute of Banking & Finance before, or have had your account reset, enter your LIBF Number here and click 'Activate' to proceed.

LIBF number

Activate

Step 1 用获得的 LIBF 号码激活

[Having trouble logging in?](#)

2. 登陆 LIBF 网站的用户名是什么？

用户名是考生的 LIBF 号码（原 IFS 号码），或者考生预留的邮箱名。

3. 激活 LIBF 网站有什么用？

- 1) 考前三周左右考生要在自己的 LIBF 页面下载准考证（具体下载方法见考前培训中心公布的考点信息及下载准考证通知）
- 2) 自己的 LIBF 页面下可以下载分章节的电子版教材
- 3) 自己的 LIBF 页面下有部分练习题（specimen paper）考生可以在考试前进行自测

4. 激活之后不记得 myLIBF 密码了该怎么办？

- 1) 考生可在 myLIBF 登陆页面处点击 forget your password 进行密码找回
- 2) 如果密码提示问题也不记得的话，需要考生自行写邮件给英国的客服 customerservices@libf.ac.uk，邮件中需要告知考生的姓名，LIBF 号码，让英方帮忙重置 IFS 登陆密码。因密码跟密码提示问题都是考生自行设置，如遇到密码找回问题，只能通过英方进行找回。
- 3) 如果临近考试，英方客服仍未给考生回复邮件，考生可以在中国时间下午五点之后给英方客服直接电话，告知 LIBF 号码（即 IFS 号码），说明情况，请求英方帮助重置

密码。+44 (0) 1227 818609

5. myLIBFlearning 用户名和密码都记得但是仍然登陆不进去怎么办？

在 myLIBF 登陆页面输入框下有一个 Having trouble log in 选项，点击进入可见常见的无法登陆的解决办法。考生请根据情况查询，如果仍然不行需要自行写邮件给英国客服。
customerservices@libf.ac.uk

材料篇

1. 培训中心用什么快递公司寄送材料？

一般来说大部分材料通过圆通快递寄出。

2. 报名缴费后多久之后会收到纸质教材？

报名缴费后一般两周以内会收到培训中心通过圆通寄出的纸质教材。因教材是从英国分批邮寄到中国，再由培训中心分批寄出，中途可能会遇到海关抽检，物流延误等问题，如果考生两周仍没收到纸质教材可与培训中心联系询问。

3. 教材是否还有电子版的呢？

分章节的电子版教材需要考生自行登陆 LIBF 页面进行下载。

4. 补考考生及恢复考试的考生还有实体教材么？

补考考生及延考恢复的考生不再寄送纸质版教材，考生需自行登陆 LIBF 自己的学习页面下载最新的电子版教材进行复习。

5. 我有以前考过的同事用过的 CDCS 教材可以拿来复习用吗？

目前的考试用书是第五版教材，封面上写着 5th edition，如果考生手上的是该版教材则可以用作考试复习。但是仍然建议首次报名的考生用培训中心发的教材复习，补考考生在 LIBF 网站上自行下载的电子版最新教材复习。

6. 文件下载指导（以 CDCS 考试为例，CITF 及 CSDG 教材下载同理）：

Step 1. 登陆 MyLIBF 账户

The screenshot shows the MyLIBF.com website interface. At the top, there is a navigation bar with the London Institute of Banking & Finance logo, the tagline "Lifelong partners for financial education", and the MyLIBF.com URL. Below the navigation bar are four icons: a pound sign (£), a graduation cap, a document, and a group of people. The main content area is divided into three columns: "Useful Links", "My Studies", and "Messages".

Useful Links:

- KnowledgeBank
- Online registrations (FE qualifications)
- Buy tickets for LIBF events online
- Policy Documents (libf.ac.uk)

Personal links:

- View your study history
- View your academic summary

The London Institute of Banking & Finance links:

- The London Institute of Banking & Finance news (libf.ac.uk)

My Studies:

- Principles and Practices of Documentary Credit Transactions
 - ! Important Registration Information
 - Go to course website
 - Assessment details & results
 - Materials Despatch
- My Course Websites
 - Level 4 Certificate for Documentary Credit Specialists (CDCS®)
 - Sustainability student area
- Qualifications
 - Certificate for Documentary Credit Specialists

A red arrow points to the "Go to course website" link under "My Course Websites".

Messages:

- Messages from The London Institute of Banking & Finance
- Please find here the latest copy or our F@CT newsletter.
- View all messages

A box at the bottom right contains the text: "Keep up to date with the latest news from The London Institute of Banking & Finance with www.libf.ac.uk".

在 My Course 项下点击 Level 4 链接

Step 2 下载分章节的电子版教材，共 25 章 (Topic)

The screenshot shows the 'The London Institute of Banking & Finance' website for the CDCS0216 course. The main content area is titled 'Welcome' and contains the following text: 'This course website contains your CDCS® study resources. The CDCS® has been developed in consultation with industry experts to make sure that the qualification reflects best practice. It was created by the International Financial Services Association (IFSA) and the Institute of Financial Services and first examined in 1999. CDCS® is now managed by the Institute of Financial Services in partnership with the International Chamber of Commerce (ICC).' Below this text are three links: 'Online communications user policy', 'Student-led discussion forum' (with '31 unread posts' next to it), and 'Answers to review questions'. The sidebar on the left has three main sections: 'Welcome to CDCS®' with a photo of students and the text 'Level 4 Certificate for Documentary Credit Specialists (CDCS®)'; 'Core text' with links for 'Complete core text', 'Core text prelims', and 'Core text index'; and 'Essential information' with links for 'VIDEO: Distance learning - study tips (14 mins, 40 secs)', 'Student handbook - Important information about your course', 'Student handbook - Learning support and assessment guidance', and 'Qualification specification'. The main content area also lists three topics: 'Topic 1: The history and use of documentary credits', 'Topic 2: The role of the ICC and the development of the UCP', and 'Topic 3: Documentary credits and other methods of settlement'. Each topic has a link to its 'Chapter X: core text'. A red arrow points to the 'Topic 1' link.

Step 3 考生可下载考试样题 (Specimen paper) 及自测题 (CDCS self-test) 见下图:

This screenshot shows the 'Assessment resources' and 'Additional resources' sections of the sidebar. The 'Assessment resources' section includes links for 'Specimen paper', 'Specimen Paper Answers', 'In-basket document specimen paper', and 'Simulation document specimen paper'. The 'Additional resources' section includes links for 'CDCS self-test', 'CDCS information page', 'ICC website', 'Complete copies of all ICC publications referenced in the core text can be obtained through the ICC bookstore.', and 'KnowledgeBank'. The main content area shows 'Topic 4: Definitions', 'Topic 5: The sales contract', 'Topic 6: Pre-issuance considerations and r...', and 'Topic 7: Issuing a documentary credit'. Each topic has a link to its 'Chapter X: core text'. Two red arrows point to the 'Specimen paper' and 'CDCS self-test' links in the sidebar.

Welcome

This course website contains your CDCS® study resources.

The CDCS® has been developed in consultation with industry experts to make sure that the qualification reflects the requirements of the industry created by the International Financial Services Association (IFSA) and The London Institute of Banking & Finance (LIBF) in 1999. CDCS® is now managed by The London Institute of Banking & Finance in partnership with the International Chamber of Commerce (ICC).

 CDCS Study Planner 2016-17

 Online communications user policy

 Student-led discussion forum

 Answers to review questions

Electronic online specimen papers

 CDCS Electronic Specimen Paper B

 CDCS Electronic Specimen Paper B - Collated In-Basket documents

 CDCS Electronic Specimen Paper B - Collated Simulation documents

 CDCS Electronic Specimen Paper C

 CDCS Electronic Specimen Paper C - Collated In-Basket documents

 CDCS Electronic Specimen Paper C - Collated Simulation documents



成绩篇

1. 考试之后多久会出成绩呢？

考试之后机读卡会寄回英国阅卷，考试之后四至六周左右成绩公布成绩。

2. 怎样才能查到取得的 CDCS 证书是否有效呢？

考生可登陆 <http://cdcs.libf.ac.uk/cdcs-registry>，按要求输入相关信息查询 CDCS 证书的有效性。